FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Conversano società cooperativa
Via Mazzini, 52 - 70014 – Conversano (BA)
Tel.: 0804093111 - Fax: 0804952233
Email: direzione@bccconversanoweb.it Sito internet: www.bccconversanoweb.it
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
NREA di Bari n. 110853 - Registro delle imprese di Bari C.F. 00334280724
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4582 - cod. ABI 08503
Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A172734
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.
Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.
La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.
Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.
I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.
Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 0,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 0,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 0,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 0,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 0,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 0,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche

in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA PER VARIAZIONE UNILATERALE	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 0,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 0,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 0,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 0,00
Spesa di attivazione assicurazione aggiuntiva rispetto a quella base	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: 0,1% PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: 0,1% PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: 0,1% PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: 0,1% PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: 0,1% PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: 0,1% di cui imposte pari al 22,25%
Spesa annuale di rinnovo assicurazione aggiuntiva rispetto all'assicurazione base	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: 0,1% PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: 0,1% PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: 0,1% PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: 0,1% PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: 0,1% PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: 0,1% di cui imposte pari al 22,25%
Spese fisse assicurazione	€ 0,00
Canone locazione	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 500,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 500,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 600,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 700,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 1.000,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 1.500,00
Canone aggiun. per ogni delegato	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 5,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 5,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 5,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 5,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 5,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 5,00
Maggior canone x pagam cassa	€ 0,00
Rinnovo cassetta	€ 0,00
Apertura cassetta	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 5,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 5,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 5,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 5,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 5,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 5,00
Apertura forzata cassetta oltre spese vive	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 100,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 100,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 100,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 100,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 100,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 100,00
Sostituzione chiave oltre spese vive	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 100,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 100,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 100,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 100,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 100,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 100,00
Stampa elenco condizioni	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 0,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 0,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 0,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 0,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 0,00
Sostituzione tessera	€ 0,00

Recupero bollo contratto	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: € 16,00 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: € 16,00 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: € 16,00 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: € 16,00 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: € 16,00 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: € 16,00
Spese per ricerca e copia singolo documento	PRODOTTO 0 CUBATURA 16,20: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58 PRODOTTO 1 CUBATURA 16,20: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58 PRODOTTO 2 CUBATURA 21,60: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58 PRODOTTO 3 CUBATURA 32,40: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58 PRODOTTO 4 CUBATURA 43,20: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58 PRODOTTO 5 CUBATURA 64,80: Archivio cartaceo in House: € 6,55 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 7,13 Archivio elettronico: € 2,58
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Accensione rapporto	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 1 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Mazzini, n.52 – 70014 – Conversano (BA) indirizzo di PEC segreteria@pec.bccconversanoweb.it, indirizzo di posta elettronica reclami@bccconversanoweb.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it .

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

- In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta