

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Conversano società cooperativa

Via Mazzini, 52 - 70014 – Conversano (BA)

Tel.: 0804093111 - Fax: 0804952233

Email: direzione@bccconversanoweb.it Sito internet: www.bccconversanoweb.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

NREA di Bari n. 110853 - Registro delle imprese di Bari C.F. 00334280724

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4582 - cod. ABI 08503

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A172734

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché **effetti** (cambiali e titoli simili) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti, SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “**MAV**” (Pagamento mediante avviso) e “**Freccia**” (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN ai sensi del Regolamento CE 924/2009;
- **pagare importi attraverso Ri.Ba, bolletini “Mav” e “Freccia”** emessi a proprio debito (per gli addebiti R.I.D. il pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente);
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV** (riscossione mediante avviso), ma anche l'ICI e altri contributi.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

BONIFICI IN USCITA
Commissioni e spese

Bonifici Italia fino a 500.000 Euro		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello		
- per cassa	€ 0,00	€ 7,90
- con addebito in conto corrente	€ 0,00	€ 7,90+
- documentati:		€ 5,50 di spese per singolo documento
Home Banking	€ 0,50	€ 0,50
Con ordine permanente	€ 3,50	€ 3,50
Con Distinta	€ 0,00	€ 7,90

Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro effettuati via Swift		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello		
- per cassa	€ 0,50	€ 17,90
- con addebito in conto corrente	€ 0,50	€ 17,90
	€ 0,50	€ 10,50
Home Banking		

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Euro) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max € 50,00
	spese fisse	€ 18,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 18,00
	spese swift	€ 0,00

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 75,00
Home Banking	commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max € 50,00
	spese fisse	€ 18,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 18,00
	spese swift	€ 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 75,00
Altri bonifici estero (si tratta di bonifici Extra UEM)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max € 50,00
	spese fisse	€ 18,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 18,00
	spese swift	€ 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 6,00 fino a € 12.500,00 € 20,00 fino a € 50.000,00 € 75,00 oltre
Home Banking	commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max € 50,00
	spese fisse	€ 18,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 18,00
	spese swift	€ 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 6,00 fino a € 12.500,00 € 20,00 fino a € 50.000,00 € 75,00 oltre

BONIFICI IN ENTRATA
Commissioni e spese
Bonifici Italia ordinari e di importo fino a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	€ 0,00	€ 0,00
Per emolumenti	€ 0,00	€ 0,00
Per girofondo	€ 0,00	€ 0,00

Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	€ 0,00	€ 0,00
Per emolumenti	€ 0,00	€ 0,00
Per girofondo	€ 0,00	€ 0,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Euro) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max 50,00
spese fisse	€ 12,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 12,00
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 0,00

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,15% min € 3,00 max 50,00
spese fisse	€ 12,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	€ 12,00
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	€ 0,00

RID/SDD ATTIVI	
Commissioni e spese	
Spese per incasso	€ 3,20 (su piazza) € 3,50 (fuori piazza)
Richiamo	Non previsto
Insoluti	€ 0,00
Proroga	Non previsto

RID/SDD PASSIVI	
Commissioni e spese	
Tipologia	Importo
RID/SDD Utenze	€ 0,00
RID/SDD Commerciali	€ 0,60
Altri RID/SDD	€ 0,60
Spesa di storno RID/SDD	€ 0,00

Ri.Ba ATTIVE	
Commissioni e spese	
Spese per incasso Ri.Ba	€ 3,20 (su piazza) € 3,50 (fuori piazza)
Richiamo	€ 3,40 (oltre spese reclamate)
Insoluti	€ 3,40 (oltre spese reclamate)
Proroga	€ 0,00

Ri.Ba PASSIVE	
Commissioni e spese	
Pagamento allo sportello:	
- per cassa	€ 1,00
- con addebito in conto corrente	€ 0,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	€ 0,00
Pagamento mediante Home Banking	€ 0,00
Spese per storno Ri.Ba. oltre la data di scadenza	€ 0,00

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Commissioni e spese	
Spese per incasso MAV	Non previsto

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

Spese per incasso Freccia	0,00
---------------------------	------

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Commissioni e spese	
Pagamento MAV	Gratuito
Pagamento RAV	€ 6,90
Pagamento Freccia	
- in contanti	€ 6,90
- in contanti quote condominiali "CONTO CONDOMINIO"	€ 5,90
- con addebito in conto corrente	€ 0,50

Incasso assegni, effetti e documenti	
Commissioni e spese	
Cambio assegni bancari per cassa	1,50% sull'importo dell'assegno min. € 5,00 max € 50,00
Cambio assegni circolari di altri Istituti per cassa	1,50% sull'importo dell'assegno min. € 5,00 max € 50,00
incasso assegni (commissione + richiesta d'esito)	€ 5,00
Incasso effetti (commissione + richiesta d'esito)	0,15% min. € 13,00 max € 28,00
diritto di brevità	€ 2,10
richiesta d'esito (oltre spese reclamate) obbligatoria in caso di effetti	€ 5,60
commissione per effetto da incassare c/o PP.TT.	€ 10,33
Ritiro effetti (oltre a spese reclamate)	€ 12,43
Effetti insoluti	€ 14,20 oltre spese reclamate
Effetti protestati	2% min. € 17,70 max € 35,10 oltre spese reclamate
Proroga di effetti	€ 10,40
Richiamo di effetti	€ 14,20
Assegni protestati	2% min. € 19,90 max € 31,30 oltre spese reclamate
Assegni insoluti	€ 12,00
Assegni richiamati (da banche)	€ 16,90 (oltre spese reclamate)
Valuta	
Accredito effetti su piazza a scadenza	10 giorni di calendario
Accredito effetti su piazza a vista	13 giorni di calendario
Accredito effetti fuori piazza a scadenza	20 giorni di calendario
Accredito effetti fuori piazza a vista	23 giorni di calendario
Addebito insoluti /protestati	In giornata

Altri pagamenti	
Commissioni e spese	
Pagamento F23, F24	€ 0,00
Commissioni per il pagamento delle bollette Energia elettrica, telefoniche, gas – per ciascuna bolletta:	
allo sportello:	€ 1,99
con addebito in conto corrente:	€ 1,00
con disposizione permanente di addebito in c/c :	gratuito
Commissioni per il pagamento di contributi INPS – per ciascun bollettino:	€ 1,99
Commissioni per il pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali:	€ 2,58
incasso schedine e biglietti di lotterie nazionali ed altri premi (oltre al rimborso di spese assicurative e postali)	0,5% - min. € 30,00-max 550,00
commissioni di incasso polizze assicurative:	3% - min. € 30,00-max 550,00
pagamento bollettini QUIRISOLTO:	€ 0,80
pagamento ONLINE di bollettini postali premarcati	€ 2,00

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

pagamento ONLINE di bollettini postali in bianco	€ 2,00
Pagamento stipendi mediante emissione di assegni circolari	€ 0,50
Incasso documenti rappresentativi di autoveicoli	€ 5,00
Pagamento CBILL	€ 1,00
Richiesta emissione assegni circolari	1,50% min € 7,90 max € 50,00
Cambio assegni bancari e circolari della Banca	€ 2,00

Valuta	
Addebito F23, F24	Giorno di addebito

Altre spese	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	€ 2,50
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 2,50

Tasso di cambio applicato	Cambio BCE + 1,50 (per USD e GBP) Cambio BCE + 2,50 (per altre divise)
----------------------------------	---

VALUTE E DISPONIBILITA' DEI FONDI

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	disposto entro le ore 15,45
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 15:30
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	disposto entro le ore 12,00
	InBank	disposto entro le ore 09,00
	OnBank	disposto entro le ore 09,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 09,00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

TEMPI DI ESECUZIONE

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 4 giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010).

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	6 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	6 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010).

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	13 giornate operative anteriori alla data scadenza (per le Ri.Ba con scadenza dal primo luglio 2010).

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO E SERVIZI VARI

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

Quando cliente sia un consumatore, la banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Mazzini, n. 52 – 70014 Conversano (BA)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,

FOGLIO INFORMATIVO
**SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N.
11/2010 (PSD) NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO
QUADRO E SERVIZI VARI**

	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.