

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Conversano società cooperativa

Via Mazzini, 52 - 70014 – Conversano (BA)

Tel.: 0804093111 - Fax: 0804952233

Email: direzione@bccconversanoweb.it Sito internet: www.bccconversanoweb.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

NREA di Bari n. 110853 - Registro delle imprese di Bari C.F. 00334280724

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4582 - cod. ABI 08503

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A172734

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccconversanoweb.it.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il Conto corrente di appoggio è un conto corrente funzionale al regolamento di determinate operazioni di finanziamento, collegate ad un contratto di affidamento o come conto transitorio per le polizze assicurative o fondi comuni di investimento.

Tale conto corrente ha un'operatività limitata ed esclusiva per la contabilizzazione delle operazioni sopra citate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 0,00 Canone annuo per la tenuta del conto: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 0,00 Canone annuo per la tenuta del conto: € 0,00
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Non previste CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Non previste
---	--

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
--	--

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 7,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 7,90
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: €

	8,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 8,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 2,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 2,90
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 8,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 8,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 2,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 2,90
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 18,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 18,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) (attivato solo da Sportello)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,50
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) (attivato solo da Sportello)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 2,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 2,50
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Tasso fisso: 0% CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Tasso fisso: 0% CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Tasso fisso: 0%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Non prevista CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Non previsto massimo CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Non previsto massimo
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM:

	4 giorni lavorativi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / rinegoziazione ass. ins/irreg.	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 4 giorni lavorativi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / acquisto valuta estera	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 30 giorni lavorativi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 4 giorni lavorativi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni nostro istituto	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: In giornata CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: In giornata

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccconversanoweb.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
SPESE X OPER. 1		
001 i.c.t. banche	002 incasso ns i.c.t.	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento bancomat da sport	006 accredito rid/incassi add. pre
007 accredito mav/incassi non prea	008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissione assegni circolari	011 assegni lettera	012 fatture clienti
013 assegno	014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo
016 commissioni	017 comm. mensile transato pos	019 comm.ni blocco tessere bancoma
020 canone cassette sic./cust.	021 comm.ni assegni impagati	022 spese gestione/amm.ne titoli
023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero	025 accredito pensioni
026 disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
029 commissioni bancomat	030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti/riba
032 effetti/assegni richiamati	033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto
035 prelevamento bancomat	036 pos carte bancomat	037 disposizione di addebito
038 addebito rav upa bologna	039 rid/mav/altri docum. insoluti	040 spese ufficiale giudiziario
042 eff/riba insoluti/protestati	045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento
047 r.i.d.	048 ordine conto	049 addebito coin card
050 pagamenti diversi	051 prel. eurocheque	052 prelevamento contanti
053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti/prote
056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present	058 reversali di incasso
059 proroga effetti	061 rettifica valuta s.b.f.	062 disposizioni diverse
063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto	065 competenze di sconto
069 stacco valuta assegni irregola	070 acquisto titoli	071 dividendi azioni bcc
072 prelevamento a mezzo assegno i	073 r.i.d. petrolieri	074 valori bollati

075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.
078 versamento contanti	079 vers. assegni circolari	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli
084 scarico titoli	085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.
087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua	089 versamento assegni su piazza
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat da altri	093 vers. netto ricavo estinz. rap
094 spese di gestione polizze tito	096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere
098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione iniziativa banca	100 emiss.ass.circolari mod.contin
101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito	103 pag.to cedole certificato depo
104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate	106 sottoscrizione azioni b.c.c.
107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni
110 pagamento bolletta	111 bolletta energia elettrica	112 bolletta telefonica
113 bolletta gas	114 bolletta acqua	115 bolletta gas
116 contributo cciaa	117 addebito faiv	118 contributo ebav
119 contributo ceav	120 accrediti rimborsi utenze	121 accrediti bollette agip gas
122 canone rai	123 affitti	124 pagamento tributi
125 tessere prepagate	126 fastpay	127 bolletta acquedotto
128 recupero spese fotocopie	129 bolletta sisal sport italia	130 contributi i.n.p.s.
131 contributi	132 imposte e tasse	133 delega ex s.a.c. f23
134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24	136 modello unico
137 deleghe iva, irpef,ssn	138 bollettino ici	139 bollettino postale/cbill
140 assicurazioni	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati	145 servizi
146 incasso semplice	147 r.i.d. fondo comune	148 accrediti preautorizzati
149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati	151 decurtazione mutuo
152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto	154 bonifico presticassa
155 addebito cartasi'	156 addebito american express	157 addebito diner's club d'italia
158 addebito bankamericard	159 addebito jcb international	160 contributi artigiancassa
161 comm. su ass. imp. msg 851	163 erogazione mutuo	164 canone mensile sicurcash
165 commni crediti di firma	167 commni estinzione c/c affidati	168 commni estinzione c/c non affi
169 commni estinzione finanz. sbf	170 vendita titoli	172 certificati di conformita'
174 ricarica carta prepagata	175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.
177 cassa cont.vers.ass. banc.	178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.
186 erogazione finanziamento impor	188 rimborso carta prepagata	189 oneri ritardato pagamento
190 saldo v.s. fattura	192 ritenuta fiscale tit.a garanzi	193 imposta sostitutiva su titoli
194 imp. sost. dpr 601 - mutuo	197 recupero imposta di bollo	198 ritenuta fiscale titoli esteri
199 rimborso imposte "conto fiscal	200 disposizioni da banca d'italia	201 contributo dl185
204 rettifica valuta s.b.f.	205 aumento capitale sociale / ope	206 canone servizio in-bank
210 incasso documenti su italia	212 liquidazione credito d'imposta	213 addebito polizza
214 penale ritardo termini trasf.	216 accredito polizza	217 accr.scarto pag.fattura
218 acc.bollette soc.idroelettrica	220 altre spese cass. sicurezza	222 rettifica importo assegno
223 rettifica importo assegno	226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato
240 commni/spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 bonifico dall'estero
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
257 recupero 25/100 societa'	258 add. per vers. 25/100 societa'	270 rimborso cedole titoli esteri
271 acquisto titoli estero	281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero
284 giroconto estero	285 acquisto valuta estera	286 acquisto banc/div. estere
287 vendita banc/div. estere	288 assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare
295 rimborso imposta di bollo	297 imposta di bollo dlgs 231/2007	301 carico valori bollati
316 commissioni bancomat sconf.	317 commissioni transato pos	326 bonifico home banking
330 anticipo s.b.f. conto unico	332 effetti rich. conto unico	347 add. carta credito cooperativo
363 maturazione s.b.f. conto unico	371 rimborso canone pagobancomat	374 ricarica carta tasca
390 scarico fatt.ant. conto unico	461 accr.contrib.su finanziam.agev	462 erogazione prestito finanz.
500 ***causali per conversione***	501 assegno insoluto	502 addebito bollettino bancario
503 bonifico di ristrutturazione	504 accredito bollettino bancario	505 incasso doc. su italia
506 giroconto	507 cambio contante	508 provvigioni crediti di firma
509 commissioni bancomat	510 commissioni e spese servizi	515 rimb.spese tel./post./fotoc.
517 erogazione	518 addeb.bolli su cambiali estere	519 anticipo fatture/documenti
520 addebito imposte	521 negoziazione banconote euro	522 negoziazione banconote lire
523 prel.con mod.sportello	525 resto chiusura cassa	527 commissioni affidamenti
528 dividendi	529 commissione max.scoperto	530 rettifica bilancio dare
531 versamento assegni	532 anticipo effetti s.b.f.	533 commissioni effetti incasso
534 effetti scontati	535 ricavo effetti d.i.	536 incasso cedole
537 vendita titoli	538 richiesta assegno circolare	539 bolletta metano sede
540 bolletta telefonica	541 assegno	542 accr.efetti a maturaz.valuta

543 bolletta metano-mola	544 bolletta metano-rutigliano	545 rimborso titoli
546 pagamento enel	547 bolletta telefonica	548 pagamento enel mola
549 vers. valuta - banconote	550 vers. valuta - assegni	551 bonifico a
552 accredito stipendio	553 pagamento enel rutigliano	554 prelevamento valuta
555 canone cass.sicurezza	556 pagamento effetti	558 rata mutuo
559 pagamento emolumenti	561 prelievo bancomat	563 fitto/leasing/premi assic.
564 disposizioni da	565 commissioni e spese servizi	566 pagamento effetto
567 resto contante	568 pagamento enel putignano	569 effetti insoluti
570 bolletta metano putignano	571 spese su effetti insoluti	572 acquisto titoli
573 diritti custodia titoli	575 spese e commissioni	576 negoziazione assegni bancari
579 sottoscrizione titoli	580 scarico neg. assegni bancari	582 vers.cont.a mezzo cas.continua
583 pensioni	584 neg. ass. circolari/bancari	585 vers. assegni circ.altri istit
586 vers.ass.circ.istit.centrale	587 pagam. m.a.v. elettronico	588 versamento contante
589 spese gestione/ammin. titoli	590 versamento assegni cra	591 vers.ass.cra sp altri sport.
592 vers. ass. cra fp altri sport.	593 generica dare	594 generica avere
595 cambio assegni ban/cir	596 addebito imposte	598 incasso semplice
600 pag. doc. su italia	601 pagamento ri.ba/di.pa	602 add. carte di credito
603 conferma bonifico	604 pagamento effetto	605 estinzione
607 c.ass. s/p	608 c.ass. f/p	609 prelevamento
610 disposizioni da	611 bollo accensione	612 stipendio
615 c.asn	616 c.asp	617 c.asf
618 acquisto titoli	619 vendita titoli	620 rimborso titoli
621 ricavo cedole	622 sottoscrizione titoli	623 bonifico da
624 acconto irpef	625 utilizzo carta di credito	626 **fine causali conversione**
627 estinzione deposito	628 rettifica bilancio avere	629 sottoscr. obbligazioni
630 emolumenti	631 versamento contante	632 versamento
633 disposizione:	634 prelevamento	635 spese e commissioni
636 rifusione bolli	637 bonifico	638 ritenuta fiscale
639 commissioni e spese	640 interessi	641 bollo accensione
642 incasso semplice	643 83 generica dare	644 84 generica avere
645 spese amministrazione titoli	646 acquisto titoli	647 sottoscrizione titoli
648 spese di gestione	649 vendita titoli	650 rimborso titoli
651 ricavo cedole	652 dividendi	653 causale a zero
654 canone trading on line	655 versamento assegni esteri	656 spese gestione conto
657 acconto capitale rata muto	658 pagamento rid	659 sss
660 passaggio a sofferenza	661 spese postali	662 deleghe s.s.n.
663 prelevamento per est.	664 storno	665 36-vers. contanti pom.
666 39-vers. contanti pom.	667 emissione p/t f.c.	668 75-vers.ass. altre dip.
669 79-versamento contanti	670 emolumenti statali	671 76-versamento contanti
680 accredito effetti s.b.f.	682 effetti richiamati	692 insoluti - protestati
699 ** fine causali conversione **	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	710 emissione assegni circolari
712 emissione assegni lettera	713 *	714 estinzione ant.mutuo surroga
716 commissioni	726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera bb	729 vendita valuta estera	730 vendita valuta estera bb
732 addebito effetti	733 pagamento mav	740 *
741 *	742 *	743 *
744 liquidazione prestito	745 imp. sost. dpr 601	746 resto su versamento
747 *	750 mini/starter kit euro	751 imposte e tasse
766 recupero spese	770 *	771 *
776 versamento contanti cassa self	777 prelevamento contanti	778 versamento contanti
779 vers. assegni turistici	780 vers. assegni bancari	781 vers. assegni nostro istituto
782 vers. assegni nostra filiale	783 vers.ass. circolari iccrea	784 vers.ass.circ.emessi dalla bcc
785 rata mutui	786 vers.ass ns filiali su piazza	787 *
788 vers. contanti cassa continua	789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. ass. f. piazza cassa con
791 vers. assegni cra cassa cont.	792 vers.ass.c.r. cassa continua	793 vers. ass.circ. iccrea cassa c
794 vers.ass.ns filiale cassa con.	797 versamento rientri	890 accrediti
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	908 rimborso azioni b.c.c.
927 stipendio dipendenti c.r.a.	934 giroconto	989 vers. ass. su d/r
990 partita prenotata	999 movimento generico	
SPESE X OPER. 7		
562 addebito vs. assegno n.		

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / vers. assegni circolari	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 1 giorno lavorativo CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / acquisto valuta estera	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 15 giorni fissi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 15 giorni fissi
Giorni valuta / vers. assegni bancari	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 3 giorni lavorativi CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni nostro istituto	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: In giornata CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circ. emessi dalla bcc	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 1 giorno fisso CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 1 giorno fisso
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 2,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 2,50
Spese elenco movimenti allo sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 6,55 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 6,55
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 7,13 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 7,13
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 2,58 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 2,58
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: TRIMESTRALE CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: PER GIACENZA MEDIA CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto)

corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CONVERSANO

Ufficio Reclami

Via Mazzini, n.52 – 70014 – Conversano (BA)

Fax: 0804952233

e-mail reclami@bccconversanoweb.it

pec: segreteria@pec.bccconversanoweb.it,

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Conversano società cooperativa

Via Mazzini, 52 - 70014 – Conversano (BA)

Tel.: 0804093111 - Fax: 0804952233

Email: direzione@bccconversanoweb.it Sito internet: www.bccconversanoweb.it

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

NREA di Bari n. 110853 - Registro delle imprese di Bari C.F. 00334280724

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4582 - cod. ABI 08503

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A172734

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (20 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del

creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 17,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 17,90
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 10,50 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 10,50

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00
---	--

	CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 7,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 7,90
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 7,90 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 7,90
Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 18,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 18,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: fino a € 12.500,00: € 6,00 fino a € 50.000,00: € 20,00 oltre: € 75,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: fino a € 12.500,00: € 6,00 fino a € 50.000,00: € 20,00 oltre: € 75,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,50% (per USD e GBP) 2,50% (per le altre divise)
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Ordini permanenti di bonifico	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
BONIFICI IN ENTRATA	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 12,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 12,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 50,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d.

	Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,50% (per USD e GBP) 2,50% (per le altre divise)
--	---

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non previsto
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 0,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 0,80

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,50

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 5,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 5,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 5,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 5,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 5,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 5,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	CONTO DI APPOGGIO FINANZIAMENTI CONSUM: € 0,00 CONTO POLIZZA ASSICURATIVA FONDI: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di

strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: +10 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +12 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +20 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +24 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20’’))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	13 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	45 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>): <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 15:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"): Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u> - ore 15:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO: <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"): Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u> - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di <i>cut-off</i>: le operazioni di pagamento vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u>.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CONVERSANO

Ufficio Reclami

Via Mazzini, n.52 – 70014 – Conversano (BA)

Fax: 0804952233

e-mail reclami@bccconversanoweb.it

pec: segreteria@pec.bccconversanoweb.it,

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto

	nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).